

Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

Zitting van: dinsdag 7 juli 2026

Jeremie Vaneeckhout, Voorzitter
Pauline Van Marcke, Burgemeester
Louis Degroote, Gino Devogelaere, Kris De Meulemeester, Petra Devos, Davy Demets,
Schepenen

Aanwezig: Eddy Recour, Yannick Ducatteeuw, Amandine Eeckhaut, Nicolas Duquesnoy, Koen Tack,
Davy Dewaele, Rino Himpe, Sofie Demurie, Els Gevaert, Ine Demeulemeester, Roel
Couckuyt, Joy Vanmaercke, Philippe Desmet, Bram Vanhoutte, Martijn De Maesschalck,
Marie-Rose D'huyvetter, Raadsleden
Elisabeth Wiels, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Leendert Van Hulle, Jens Vancauwenberghe, Raadsleden

Afwezig: /

2026/OCMW/011 - Reglement Allemaal digitaal - digicheques: wijziging.

De raad,

In openbare zitting vergaderd,

Op grond van overwegingen, zowel feitelijk als juridisch

In de nasleep van de Coronaperiode werd een initiatief opgezet waarmee burgers digitale ondersteuning aan huis konden inkopen. Dit als aanvulling op het bestaande aanbod groepslessen (organisatie vanuit het Sociaal Huis) en de digie-café's vanuit de Bib (en ondertussen ook in het Buurthuis). Een aantal inwoners - vaak zonder netwerk met basiskennis van ICT - ervaren soms digitale problemen bij hen thuis zoals bijv. het aansluiten van een (netwerk)printer, problemen met wifi, digitale tv, slimme thermostaat enz.

Aangezien de externe partner waarmee samengewerkt werd, de dienstverlening niet meer kon aanbieden werd de ondersteuning aan huis enkele jaren geleden stopgezet.

Recent werd geopteerd om voor de ondersteuning van de Digiecafés - waar burgers gratis maar op afspraak terecht kunnen in de bibliotheken en het Buurthuis met kleine digitale vragen of problemen - in zee te gaan met een andere aanbieder, nl. Beego. Binnen hun pakket kunnen zij ook de ondersteuning aan huis (terug) aanbieden.

Met het oog daarop en aangezien het de bedoeling is om in het najaar ook in te zetten op digitale ondersteuning en inclusie in de vorm van de organisatie van een digitale maand, wordt het eerder goedgekeurde reglement geactualiseerd.

Verwijzend naar volgende wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen

Het decreet lokaal bestuur

Verwijzend naar volgende eerdere beslissingen

Beslissing van het vast bureau van 9 maart 2022 inzake Allemaal digitaal - ontwerp reglement digicheques & keuze externe partner

Raadsbesluit van 12 april 2022 inzake Reglement Allemaal digitaal - digicheques : goedkeuring met onmiddellijke ingang.

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

BESLUIT

Art.1: Keurt de aanpassingen aan het reglement 'Allemaal Digitaal - Digicheques' goed als volgt:

Artikel 1

Om in te spelen om de toenemende digitalisering en de nood aan digitale assistentie op maat en/of aan huis, werkt het lokaal bestuur van Anzegem een systeem van digicheques uit i.s.m. een externe partner. Dit reglement regelt de uitgifte en bijbehorende modaliteiten van deze digicheques.

Artikel 2

Een Anzegemse digicheque geeft recht op 1 uur 30 ~~minuten~~ digitale assistentie aan huis, verplaatsing inbegrepen.

Artikel 3: Doelgroep en prijscategorieën

Elke meerderjarige inwoner van Anzegem die ingeschreven is in het bevolkings- of vreemdelingenregister kan digicheques aanvragen/aankopen. Hierbij worden volgende tarieven gehanteerd:

Categorie		Prijs
Sociaal Tarief	• Personen in begeleiding van de sociale dienst van het Sociaal Huis	3,5 € 10 € € per half uur
	• Gerechtigden inkomensgarantie voor ouderen (IGO)	
	• Gerechtigden inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT)	
	• Anderen (na sociaal onderzoek en beslissing BCSD)	
Voorkeurstarief	• Verhoogde tegemoetkoming	25 € 8,75 € per half uur
	• Gezinstoelage	
	• Zorgtoelage+	
Standaardtarief	• Anderen	50 € 14 € per half uur

Ev. onduidelijkheden of betwistingen m.b.t. de toekenning van het sociaal of voorkeurstarief, worden voorgelegd aan het BCSD.

Artikel 4: Aanvraag/aankoop

§1 – De aanvraag/aankoop van digicheques aan het sociaal of voorkeurstarief gebeurt via het Sociaal Huis. Per kalenderjaar kunnen maximaal 10 digicheques (max 5u) aan sociaal of voorkeurstarief aangekocht worden.

§2 – Digicheques aan standaardtarief kunnen in het Sociaal Huis, in de bib of online aangekocht worden.

Artikel 5: Afspraak maken

Het vastleggen van de afspraak voor de digitale assistentie aan huis gebeurt ~~viavia de website van~~

~~de externe partner. Indien nodig of gewenst kan het onthaal van het Sociaal Huis hierbij ondersteuning bieden.~~

~~Artikel 6:-~~

~~De digicheque kan enkel aangewend worden voor digitale assistentie en dit rekening houdend met de vervaldatum die vermeld staat op de cheque. De cheque wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging. De cheques mogen ook niet doorverkocht worden aan derden.~~

Art.2: Het Vast Bureau wordt gemachtigd de verdere modaliteiten o.a. m.b.t. aanvraag en betaling vast te leggen.

Art.3: Na 1 jaar wordt de samenwerking en het aanbod geëvalueerd.

Art.4: Het reglement gaat onmiddellijk in en wordt bekend gemaakt volgens de regels van het decreet lokaal bestuur.

Gedaan in zitting als ten hoofde.

Namens de raad:

Elisabeth Wiels,
Algemeen directeur

Jeremie Vaneeckhout,
Voorzitter

*Voor éénsluidend afschrift,
Anzegem, 8 juli 2026*

Elisabeth Wiels,
Algemeen directeur

Pauline Van Marcke,
Burgemeester