

---

## Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

**Zitting van:** dinsdag 10 februari 2026

Jeremie Vaneekhout, Voorzitter  
Pauline Van Marcke, Burgemeester  
Louis Degroote, Gino Devogelaere, Kris De Meulemeester, Petra Devos, Davy Demets,  
Schepenen

**Aanwezig:** Eddy Recour, Yannick Ducatteeuw, Amandine Eeckhaut, Nicolas Duquesnoy, Koen Tack,  
Davy Dewaele, Rino Himpe, Sofie Demurie, Els Gevaert, Ine Demeulemeester, Roel  
Couckuyt, Joy Vanmaercke, Leendert Van Hulle, Philippe Desmet, Bram Vanhoutte, Jens  
Vancauwenberghe, Martijn De Maesschalck, Marie-Rose D'huyvetter, Raadsleden  
Pauline Everaert, Waarnemend algemeen directeur

**Verontschuldigd:** Sonja Nuyttens, Algemeen directeur

**Afwezig:** /

---

### 2025/OCMW/060 - Retributiereglement Thuiszorgdiensten: goedkeuring aanpassing.

---

De raad,

In openbare zitting vergaderd,

#### **Op grond van overwegingen, zowel feitelijk als juridisch**

Het Sociaal Huis (OCMW) biedt via de thuiszorgdiensten een aantal dienstverleningen aan voor de burger. Hierbij wordt de doelgroep afgebakend uit enerzijds senioren en anderzijds personen met een zorgnood. Dit gaat op heden om zorgnetwerk ANNAH, maaltijddienst aan huis, poetsdienst met dienstencheques en karweidienst (deze laatste wordt wel niet in eigen beheer uitgevoerd).

Naar aanleiding van de opstart van een nieuwe meerjarenplanning 2026-2031 worden een aantal aanpassingen aan de dienstverlening vooropgesteld dewelke rechtstreeks een gevolg hebben op de tarieven die hiervoor aangerekend worden (en waarvoor dus een retributiereglement bestaat).

Onderstaande wijzigingen worden dan ook voorgesteld aan het huidige retributiereglement:

#### **ANNAH-vrijwilligersvervoer**

De prijs van ANNAH-vervoer, zijnde de kilometervergoeding die de gebruiker betaalt aan het OCMW wordt aangepast zodat deze +/- 0,05 euro per kilometer hoger komt te liggen dan de prijs die het OCMW betaalt als reële kostenvergoeding (bedrag van de reiskosten) aan de vrijwilligers.

#### **Poetsdienst met dienstencheques**

Gezien bij de organisatie van de poetsdienst heel wat administratief werk komt kijken in de vorm van opmaak plannings en aanpassingen, aansturing medewerkers, opvolging dienstencheques en dergelijke en gezien dit momenteel niet aangerekend wordt aan de gebruikers van de poetsdienst met dienstencheques wordt voorgesteld een administratieve kost aan te rekenen per gepresteerde dienstencheque van 1.5 euro, te factureren per kwartaal.

De gebruikers van de Poetsdienst met dienstencheques door Sociaal Huis Anzegem zullen van deze administratieve kost op de hoogte worden gebracht.

Deze wijzigingen gaan in op 1 april 2026.

Gelet op de adviezen van het bijzonder comité sociale dienst dd. 20 januari 2026 en van de seniorenadviesraad dd. 15 januari 2026.

### Verwijzend naar volgende eerdere beslissingen

Het besluit van de OCMW-raad van 17 november 2025 betreffende de goedkeuring van de aanpassingen retributiereglement thuiszorgdiensten

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

### BESLUIT

**Art. 1:** Het retributiereglement Thuiszorgdiensten - Sociaal Huis dd. 12 december 2023 en voor het laatste aangepast in de OCMW-raad in zitting van 17 november 2025 wordt aangepast met ingang van 1 april 2026 en dit als volgt:

#### RETRIBUTIEREGLEMENT THUISZORGDIENTEN – SOCIAAL HUIS

##### Algemene bepalingen: (prijs)categorieën en facturatie

Voor de toepassing van de tarieven voor maaltijddienst wordt gewerkt met (prijs)categorieën:

- Invoeren van voldoende lage tarieven voor de kwetsbare doelgroepen zijnde de gerechtigden op een leefloon of met nettobestaansmiddelen die equivalent zijn van leefloon, inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) of Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO) (= **sociaal tarief**)
- Gelijkschakeling tarief voor mensen met verhoogde tegemoetkoming en gerechtigden op gezinstoelage of zorgtoelage+ (= **voorkeurtarief**)
- Rechtvaardige, niet-marktversturende tarieven voor mensen die tot de doelgroep behoren (zorgnood of 65+) maar meer financiële mogelijkheden hebben (= **standaardtarief**)

Maandelijks ontvangt de gebruiker een factuur van de thuiszorgdienst voor de geleverde diensten (Annah en/of maaltijddienst en/of administratieve kost per gepresteerde dienstencheque. De betaling gebeurt via overschrijving waarbij domiciliëring aangemoedigd wordt.

## 1. Zorgnetwerk ANNAH

### 1.1. De gebruikersvergoeding

De kilometervergoeding die de gebruiker betaalt aan het OCMW wordt vastgesteld op **0,50 euro 0.45**-per kilometer, te rekenen vanaf het huis van de vrijwilliger tot deze weer thuis is. Bedraagt de wachttijd langer dan anderhalf uur dan wordt de rit heen en terug 2 keer aangerekend. **Bij iedere indexatie van de verplaatsingsvergoeding van de federale ambtenaren en bijgevolg dus ook de vrijwilligersvergoeding die de Annah-vrijwilligers ontvangen zal de kilometervergoeding die de gebruikers betalen met dezelfde factor verhoogd worden.**

De bepaling van de wachttijden zal volgens onderstaand principe berekend worden:

- Bij vervoer om medische redenen/ziekenhuis/doktersbezoek: Vanaf het uur van de afspraak tot uur van vertrek van bij de dokter, ziekenhuis,...; indien dit langer dan anderhalf uur is, worden de kilometers dubbel aangerekend.
- Bij vervoer met wachten: Vanaf het uur van bestemming tot uur van vertrek terug naar huis; indien langer dan anderhalf uur worden de kilometers dubbel aangerekend.

- Bij boodschappen: Vanaf het uur van aankomst in de 1<sup>ste</sup> winkel tot uur van vertrek naar huis; indien langer dan anderhalf uur worden de kilometers dubbel aangerekend
- Bij combinatie boodschappen en vervoer met wachten om medische redenen: Indien wachttijd van 1<sup>ste</sup> bestemming tot uur vertrek laatste bestemming: wachttijden worden samengevoegd, indien langer dan anderhalf uur worden kilometers dubbel aangerekend

### 1.2. De vrijwilligersvergoeding

De organisatie betaalt een reële kostenvergoeding bepaald volgens de regels van de Vlaamse overheid (1/07/2005) betreffende de vaststelling van het bedrag van de reiskosten.

- **Wagen, moto, bromfiets:** kilometervergoeding van **0,4449 euro per kilometer**. Dit bedrag is fiscaal vrijgesteld en wordt automatisch geïndexeerd cf. de verplaatsingsvergoeding van de federale ambtenaren.
- **Fiets:** De fietsvergoeding is fiscaal vrijgesteld tot maximum **0,37 euro per kilometer** en wordt automatisch geïndexeerd cf. de verplaatsingsvergoeding van de federale ambtenaren.

Voor de terugbetaling van de vervoerskosten dienen de juiste bewijsstukken te worden ingediend.

Het verschuldigde bedrag wordt maandelijks door de organisatie gestort op de rekening van de vrijwilliger.

### 2. Maaltijddienst

	Sociaal Tarief	Voorkeurtarief	Standaardtarief
Maaltijd zonder dessert	8,10 euro	8,40 euro	8,70 euro
Maaltijd met dessert	8,60 euro	9,10 euro	9,40 euro

In het geval de leverancier overgaat tot een prijsherziening zal deze ook doorgevoerd en toegepast worden op de hierboven bepaalde tarieven, dit rekening houdend met de gebruikelijke afrondingsprincipes:

- van 0 tot 0.99 euro - dichtste veelvoud van 5 cent
- van 1 tot 9.99 euro - dichtste veelvoud van 10 cent
- van 10 tot 49.99 euro - dichtste veelvoud van 50 cent
- Vanaf 50 euro - dichtste veelvoud van 1 euro.

Als twee veelvouden even dicht liggen, wordt het bedrag afgerond naar boven.

De tarieven blijven minstens in 2026 onveranderd.

### 3. Poetsdienst met dienstencheques

De gebruiker betaalt onmiddellijk bij de uitvoering van de poets hulp per gepresteerd uur met dienstencheques. Dit betekent dat de cheques (papier of elektronisch) beschikbaar moeten zijn vóór de poets hulp het werk aanvat.

Per gepresterde dienstencheque wordt een administratieve kost aangerekend van 1,5 euro. Deze afrekening van de administratieve kost zal per kwartaal gefactureerd worden aan de gebruiker van de poetsdienst met dienstencheques middels een factuur betaalbaar op 30 dagen.

**Art.2:** De aanpassingen aan dit reglement gaan in op 1 april 2026. Deze versie van het retributiereglement thuiszorgdiensten vervangt alle vorige.

**Art.3:** De toezichhoudende overheid wordt van de bekendmaking van dit reglement op de hoogte gebracht overeenkomstig de bepalingen van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen.

Gedaan in zitting als ten hoofde.

Namens de raad:

Pauline Everaert,  
Waarnemend algemeen directeur

Jeremie Vaneeckhout,  
Voorzitter

*Voor éénsluitend afschrift,  
Anzegem, 17 februari 2026*

Pauline Everaert,  
Waarnemend algemeen directeur

Pauline Van Marcke,  
Burgemeester