
Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

Zitting van: maandag 17 november 2025

Jeremie Vaneekhout, Voorzitter
Pauline Van Marcke, Burgemeester
Louis Degroote, Gino Devogelaere, Petra Devos, Davy Demets, Schepenen

Aanwezig:

Eddy Recour, Yannick Ducatteeuw, Amandine Eeckhaut, Nicolas Duquesnoy, Koen Tack,
Davy Dewaele, Rino Himpe, Sofie Demurie, Kris De Meulemeester, Els Gevaert, Ine
Demeulemeester, Roel Couckuyt, Joy Vanmaercke, Philippe Desmet, Bram Vanhoutte, Jens
Vancauwenberghe, Martijn De Maesschalck, Raadsleden
Pauline Everaert, Waarnemend algemeen directeur

Verontschuldigd:

Anja Desmet, Derde schepen
Leendert Van Hulle, Raadslid
Sonja Nuyttens, Algemeen directeur

Afwezig:

/

2025/OCMW/031 - Reglement - draaiboek - verwerkingsovereenkomst in kader van 't Winkelke: goedkeuring.

De raad,

In openbare zitting vergaderd,

Op grond van overwegingen, zowel feitelijk als juridisch

't Winkelke is gelegen aan de Schaagstraat 1 te Anzegem en is wekelijks open op dinsdagnamiddag van 14u tot 17u dankzij een enthousiast team van vrijwilligers. 't Winkelke staat niet open voor het brede publiek maar biedt materiële steun aan gezinnen in armoede uit Anzegem. Er wordt maximaal gewerkt volgens de principes van de sociale kruidenier. Noodzakelijke basisproducten zoals voedings-, verzorgings- & huishoudproducten worden hier aangeboden, al dan niet tegen een sociale prijs. 't Winkelke is tevens een ontmoetingsplaats voor mensen in armoede waarmee sociaal isolement wordt getracht te doorbreken. Mensen worden warm en vriendelijk verwelkomd door een team van vrijwilligers. Tevens kan er ook laagdrempelige hulpverlening geboden worden. Deze voedselverdeling gebeurt in samenwerking met ESF+, droge voedingswaren die we ontvangen vanuit Europa. Daarnaast is er een samenwerking met Foodact 13. Deze organisatie gaat actief op zoek naar voedseloverschotten van Aldi, Albert Heijn, Colruyt, ... en herverdeelt deze aan de meest kwetsbaren. Sinds januari 2024 kunnen we ook rekenen op een maandelijkse samenwerking met de West-Vlaamse Voedselbank te Kuurne.

Er zal gewerkt worden met een softwareprogramma Socialshop. SocialShop is een op maat ontwikkeld softwareprogramma, met als specifiek doel de dagelijkse werking van de Sociale Kruidenier te ondersteunen. Wat dit programma uniek maakt, is het klantenbeheersysteem. De klanten kunnen vlot komen winkelen bij de Sociale Kruidenier, nadat ze doorverwezen werden via officiële sociale partners, op basis van de gezinssamenstelling en voor een vooropgesteld bedrag. Ook het beperken van het aantal producten volgens gezinsgrootte en het aantal luiers volgens leeftijd is een troef. SocialShop bestaat uit 3 grote onderdelen: Klantenbeheer - Productbeheer - Kassaregistratie. Het programma kon aangekocht worden dankzij projectmiddelen 'Voedsel Schakelt'. De aankoop en de mogelijkheden van dit programma brachten de opportuniteit met zich mee om de voedselbedeling af te stemmen op de huidige maatschappelijke noden en om de principes te herdenken:

- 't Winkelke is wekelijks open op dinsdagnamiddag van 14u tot 17u. De winkel is op dat moment enkel toegankelijk voor klanten. De toegang wordt verleend na sociaal onderzoek van het Sociaal Huis. De producten worden aangeboden zoals in de winkel; De klant kiest zelf zijn producten;
- Elke klant heeft recht op een gelijkwaardig voedselpakket; Per winkelbezoek wordt een administratieve kost gerekend afhankelijk van de gezinssamenstelling. Per gezinslid wordt 1 euro extra gerekend. Deze bijdrage wordt onmiddellijk betaald: cash of digitaal. Indien enkel een pamperpakket/zwembadtickets aan kansentarief worden aangekocht, vervalt de administratieve kost.
- Per huishouden kan één persoon de aanvraag doen voor het bekomen van een gebruikerskaart. De gebruikerskaart wordt op naam van de hoofdbegunstigde geplaatst. De aanvragers verlenen hun volledige medewerking aan het sociaal en financieel onderzoek.
- Het sociaal onderzoek wordt gevoerd door de medewerkers van de Sociale Dienst en kan slechts uitgevoerd worden indien de volgende gegevens kenbaar zijn:

Mini-REMI:

- alle maandelijks inkomsten (loon, sociale zekerheid, groeipakket, onderhoudsgeld, ...)
- gezinssamenstelling
- huur
- schulden met effectief betaalplan
- rekeninguittreksels van alle beschikbare rekeningen te zien in CAP (Centraal aanspreekpunt voor rekeningen en financiële contracten)
- Personen komen pas in aanmerking indien de spaargelden lager zijn dan de volledig vrijgestelde spaargelden binnen de leefloonwetgeving. De maximale spaargelden zijn € 6200. Dit bedrag wordt geïndexeerd volgens de leefloonwetgeving. Mensen met spaargelden hoger dan € 6200 worden niet weerhouden. Mensen met een 2e volle eigendom komen niet in aanmerking. Inkomsten van onroerend goed worden meegenomen in de inkomstenberekening (KI buiten de gezinswoning).

- REMI is een applicatie die op maat van elke unieke cliëntsituatie het inkomen bepaalt dat noodzakelijk is om menswaardig te leven. Het reële beschikbare inkomen wordt vergeleken met het referentiebudget. De berekening wordt bewaard in de software van de Sociale Dienst. Om de REMI-toets uit te voeren, dient de Sociale Dienst de aanvrager en zijn gezinsleden te integreren in de Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid.

Een gezinslid telt mee wanneer deze onder hetzelfde dak woont en er minstens co-ouderschap is. Een gezinslid wordt als kind aanzien tot en met de leeftijd van 12 jaar.

- De gebruikerskaart is geldig voor een periode van 12 maanden.
- Het aanbod van voeding (goederen van Foodact13, ESF+ en producten van de Voedselbank met vermelding 'ten minste houdbaar tot') wordt aangeboden aan een bepaalde prijs of wordt gekoppeld aan een fictieve waarde. Goederen worden gestandaardiseerd gelabeld maar de waardebepaling is een dynamisch gegeven afhankelijk van de aanvoer, levering en beschikbaarheid van goederen (vraag en aanbod).

•

groene bol op product	€ 0.25	Fruit en groenten klein mandje Kleine brikjes per stuk (fristi, fruitsap, ...)
-----------------------	--------	---

		Kleine potjes zuivel per stuk
blauwe bol op product	€ 0.50	Fruit en groenten groot mandje Eieren Grote brikken per stuk (melk, fruitspa, appelsap, ...) Grote flessen drank per stuk (cola, water, spuitwater, ...) Grote potten zuivel per stuk Koeken Brood
gele/oranje bol op product	€ 0.75	Beleg Kaas per stuk Pasta per stuk Soep per stuk Koffie Room
rode bol op product	€ 1	Kant-en-klare maaltijden Vlees / vis / kip Huishoudproducten Hygiëneproducten

Deze bijdrage wordt onmiddellijk ter plaatse betaald na afrekening van de genomen goederen en volgens de beschikbare betaalmiddelen.

- Er worden een aantal basisproducten hygiëne (incl menstruatie) en schoonmaak te koop aangeboden die door het OCMW worden aangekocht via 'Goods to Give'. Deze producten worden verkocht tegen de maximprijs vooropgesteld in de webshop van 'Goods to Give'. Deze bijdrage wordt onmiddellijk ter plaatse betaald na afrekening van de genomen goederen en volgens de beschikbare betaalmiddelen.
- Een aantal basis voedingsmiddelen worden voorzien in de winkel en worden verkocht aan de rechthebbenden aan een bedrag van 25% onder de referentieprijs. De referentieprijs hierbij is de courante prijs van het gelijkaardige Everyday-product van Colruyt zoals te raadplegen op de website. Deze bijdrage wordt onmiddellijk ter plaatse betaald na afrekening van de genomen goederen en volgens de beschikbare betaalmiddelen.

- Elke klant heeft recht op 2 betalende pakketjes pampers per maand per pamperechtigd kind (2 x 25 stuks per maand à € 1 per pakket).
- Huishoudens die niet zelf naar de winkel kunnen komen, kunnen twee keer per maand een voorgesorteerd pakket thuis krijgen. Hiervoor wordt een administratieve kost aangerekend van 1 euro per gezinslid van het huishouden dat het pakket thuis geleverd krijgt. Deze administratieve kost wordt per kwartaal op factuur aangerekend. Vanaf 1 achterstallige factuur wordt er niet meer aan huis geleverd. De betalingstermijn van deze facturen bedraagt 30 dagen. Er worden geen afbetalingsfaciliteiten toegestaan.
- Zwembadtickets zijn al geregeld in het retributiereglement van het Sociaal Huis (ook al van toepassing voor 't Winkelke).
- Pamperspakketten zijn al geregeld in het retributiereglement van het Sociaal Huis.

Omdat het bij opstart van een vernieuwde werking niet evident is om alles vooraf perfect in te schatten, heeft de OCMW-raad delegatie gegeven aan het Vast Bureau voor het vastleggen van tarieven en de inningswijzen van de verkoop van goederen in het kader van de werking van de Sociale Kruidenier 't Winkelke. Zo konden alvast heel wat zaken voorbereid worden.

Het volledige reglement en het draaiboek van 't Winkelke worden voorgelegd aan de raad ter goedkeuring. Ook de verwerkingsovereenkomst voor het gebruik van de software in kader van 't Winkelke dient goedgekeurd te worden.

Verwijzend naar volgende wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen

decreet lokaal bestuur

Verwijzend naar volgende eerdere beslissingen

OCMW-raadsbesluit van 10 juni 2025 inzake Buurthuis Anzegem: goedkeuring kaderreglement met (tijdelijke) delegatie van tarieven en inningswijzen naar het Vast Bureau.

Besluit vast bureau van 2 oktober 2025 inzake Retributies 't Winkelke

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

BESLUIT

Art. 1: Het reglement en draaiboek van de sociale kruidenier 't Winkelke goed te keuren met ingang van 18 november 2025.

Art.2: De verwerkingsovereenkomst tussen Ytena BV (Social ICT - Socialshop) en OCMW Anzegem goed te keuren.

Art.3: Afschrift te bezorgen aan het Sociaal Huis en dienst Financiën.

Gedaan in zitting als ten hoofde.

Namens de raad:

Pauline Everaert,
Waarnemend algemeen directeur

Jeremie Vaneeckhout,
Voorzitter

*Voor éénsluitend afschrift,
Anzegem, 20 november 2025*

Pauline Everaert,
Waarnemend algemeen directeur

Pauline Van Marcke,
Burgemeester