
Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

Zitting van: maandag 17 november 2025

Jeremie Vaneekhout, Voorzitter
Pauline Van Marcke, Burgemeester
Louis Degroote, Gino Devogelaere, Petra Devos, Davy Demets, Schepenen

Aanwezig:

Eddy Recour, Yannick Ducatteeuw, Amandine Eeckhaut, Nicolas Duquesnoy, Koen Tack,
Davy Dewaele, Rino Himpe, Sofie Demurie, Kris De Meulemeester, Els Gevaert, Ine
Demeulemeester, Roel Couckuyt, Joy Vanmaercke, Philippe Desmet, Bram Vanhoutte, Jens
Vancauwenberghe, Martijn De Maesschalck, Raadsleden
Pauline Everaert, Waarnemend algemeen directeur

Verontschuldigd:

Anja Desmet, Derde schepen
Leendert Van Hulle, Raadslid
Sonja Nuyttens, Algemeen directeur

Afwezig:

/

2025/OCMW/057 - Retributiereglement Thuiszorgdiensten: goedkeuring aanpassing.

De raad,

In openbare zitting vergaderd,

Op grond van overwegingen, zowel feitelijk als juridisch

Het Sociaal Huis (OCMW) biedt via de thuiszorgdiensten een aantal dienstverleningen aan voor de burger. Hierbij wordt de doelgroep afgebakend uit enerzijds senioren en anderzijds personen met een zorgnood. Dit gaat op heden om zorgnetwerk ANNAH, maaltijddienst aan huis, poetsdienst met dienstencheques en karweidienst (deze laatste wordt wel niet in eigen beheer uitgevoerd).

Onderstaande wijzigingen worden voorgesteld:

Maaltijddienst aan huis

Het Sociaal Huis bedeeft via de Maaltijddienst maaltijden aan huis voor een specifieke doelgroep zijnde senioren en personen met een zorgnood. Deze maaltijden worden aangekocht bij een externe leverancier en door eigen personeel rondgebracht op weekdays met extra levering op vrijdag voor weekenddagen.

In toepassing van het door de OCMW-raad in zitting van 12 december 2023 goedgekeurd retributiereglement 'thuiszorgdiensten' wordt ingevalle een prijsherziening door de leverancier dit ook doorgevoerd en toegepast voor de gebruikers van de maaltijdbedeling van het Sociaal Huis. Naar aanleiding van de verlenging van de overheidsopdracht voor de periode 1 september 2025 tot en met 31 augustus 2026 werden volgende eenheidsprijzen bekomen: maaltijd zonder dessert 8.03 euro (+4.83%), maaltijd met dessert 8.58 euro (+4.89%). Deze gestegen aankoopprijs wordt nu voorgesteld door te rekenen naar de gebruikers van de maaltijddienst aan huis.

De gebruikers van de huis-aan-huisbedeling van maaltijden door Sociaal Huis Anzegem zullen van deze prijsaanpassing op de hoogte worden gebracht.

Karweidienst

Gezien de uitvoering van de karweien niet langer door medewerkers van het OCMW op zich wordt genomen maar overgedragen werd aan een partner, uit de lokale diensteneconomie, dient er geen retributie meer bepaald te worden. De tarieven werden dan ook geschrapd in dit retributiereglement. De

prijsbepaling zal bepaald worden in een later nog goed te keuren (hernieuwde) samenwerkingsovereenkomst met de partner. Tot dan blijven de prijzen van de huidige samenwerkingsovereenkomst van toepassing.

Er wordt voorgesteld deze wijzigingen te laten ingaan op 1 januari 2026.

Verwijzend naar volgende eerdere beslissingen

Het besluit van de OCMW-raad van 9 mei 2023 betreffende de goedkeuring van het bestek en wijze van gunnen voor de aankoop van maaltijden in functie van de maaltijdbedeling;

Het besluit van de OCMW-raad van 12 december 2023 betreffende de goedkeuring van de aanpassingen retributiereglement Thuiszorgdiensten;

Het besluit van de OCMW-raad van 12 november 2024 betreffende de goedkeuring van de aanpassingen prijzen maaltijdbedeling;

Het besluit van het vast bureau van 26 juni 2025 betreffende de gunning van het leveren van maaltijden in het kader van de huis-aan-huisbedeling Sociaal Huis van 1 september 2023 tot en met 31 augustus 2025 - verlenging 1 (1 september 2025 tot en met 31 augustus 2026).

Het besluit van de OCMW-raad van 12 december 2023 inzake Samenwerkingsovereenkomst met vzw Poerderie (vroeger vzw Effect): goedkeuring addendum.

Het besluit van de OCMW-raad van 14 februari 2023 inzake Karweidienst: stopzetten samenwerkingsovereenkomst met vzw Werkplus - afsluiten van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect.

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

BESLUIT

Art. 1: Het retributiereglement Thuiszorgdiensten - Sociaal Huis dd. 12 december 2023 en aangepast door de OCMW-raad in zitting van 12 november 2024 wordt aangepast met ingang van 1 januari 2026 en dit als volgt:

RETRIBUTIEREGLEMENT THUISZORGDIENTEN – SOCIAAL HUIS

Algemene bepalingen: (prijs)categorieën en facturatie

Maandelijks ontvangt de gebruiker een factuur van de thuiszorgdienst voor de geleverde diensten (Annah en/of maaltijddienst). De betaling gebeurt via overschrijving waarbij domiciliëring aangemoedigd wordt.

Voor de toepassing van de tarieven voor maaltijddienst wordt gewerkt met (prijs)categorieën:

- Invoeren van voldoende lage tarieven voor de kwetsbare doelgroepen zijnde de gerechtigden op een leefloon of met nettobestaansmiddelen die equivalent zijn van leefloon, inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) of Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO) (= **sociaal tarief**)
- Gelijkschakeling tarief voor mensen met verhoogde tegemoetkoming en gerechtigden op gezinstoelage of zorgtoelage+ (= **voorkeurtarief**)
- Rechtvaardige, niet-marktversturende tarieven voor mensen die tot de doelgroep behoren (zorgnood of 65+) maar meer financiële mogelijkheden hebben (= **standaardtarief**)

1. Zorgnetwerk ANNAH

1.1. De gebruikersvergoeding

De kilometervergoeding die de gebruiker betaalt aan het OCMW wordt vastgesteld op **0,45 euro** per kilometer, te rekenen vanaf het huis van de vrijwilliger tot deze weer thuis is. Bedraagt de wachttijd langer dan anderhalf uur dan wordt de rit heen en terug 2 keer aangerekend.

De bepaling van de wachttijden zal volgens onderstaand principe berekend worden:

- Bij vervoer om medische redenen/ziekenhuis/doktersbezoek

Vanaf het uur van de afspraak tot uur van vertrek van bij de dokter, ziekenhuis,...; indien dit langer dan anderhalf uur is, worden de kilometers dubbel aangerekend.

- Bij vervoer met wachten:

Vanaf het uur van bestemming tot uur van vertrek terug naar huis; indien langer dan anderhalf uur worden de kilometers dubbel aangerekend.

- Bij boodschappen:

Vanaf het uur van aankomst in de 1^{ste} winkel tot uur van vertrek naar huis; indien langer dan anderhalf uur worden de kilometers dubbel aangerekend

- Bij combinatie boodschappen en vervoer met wachten om medische reden:

Indien wachttijd van 1^{ste} bestemming tot uur vertrek laatste bestemming: wachttijden worden samengevoegd, indien langer dan anderhalf uur worden kilometers dubbel aangerekend

1.2. De vrijwilligersvergoeding

De organisatie betaalt een reële kostenvergoeding bepaald volgens de regels van de Vlaamse overheid (1/07/2005) betreffende de vaststelling van het bedrag van de reiskosten.

- **Wagen, moto, bromfiets:** kilometervergoeding van **0,4170 euro per kilometer**. Dit bedrag is fiscaal vrijgesteld en wordt automatisch geïndexeerd cf. de verplaatsingsvergoeding van de federale ambtenaren.
- **Fiets:** De fietsvergoeding is fiscaal vrijgesteld tot maximum **0,24 euro per kilometer** en wordt automatisch geïndexeerd cf. de verplaatsingsvergoeding van de federale ambtenaren.

Voor de terugbetaling van de vervoerskosten dienen de juiste bewijsstukken te worden ingediend.

Het verschuldigde bedrag wordt maandelijks door de organisatie gestort op de rekening van de vrijwilliger.

3. Karweidienst

3.1. De uurtarieven:

De prijs per uur is afhankelijk van de categorie waartoe de gebruiker behoort:

	Sociaal tarief	voorkesur tarief	standaardtarief 21% btw	standaardtarief 6% btw
uurtarief	€ 10	€ 14	€ 37,51	€ 32,86

Per karwei bedraagt het minimumtarief minstens 20 minuten per medewerker per opdracht.

3.2. Andere tarieven

1. De verplaatsingskosten worden aangerekend op basis van de verplaatsingstijd vanuit de rotonde ter hoogte van Landergemstraat 32 tot aan de woning van de klant.
2. (Groen)afval

— Groenafval dat geproduceerd wordt n.a.v. de uitvoering van het karwei wordt niet aangerekend

— Voor ander afval worden de kosten voor het recyclagepark en de nodige tijd om het afval af te voeren, aangerekend.

2. Maaltijddienst

	Sociaal Tarief	Voorkeurtarief	Standaardtarief
	€ 7,70	€ 8,00	€ 8,30
Maaltijd zonder dessert	8.10 euro	8.40 euro	8.70 euro
	€ 8,20	€ 8,70	€ 9,00
Maaltijd met dessert	8.60 euro	9.10 euro	9.40 euro

In het geval de leverancier overgaat tot een prijsherziening zal deze ook doorgevoerd en toegepast worden op de hierboven bepaalde tarieven, dit rekening houdend met de gebruikelijke afrondingsprincipes:

- van 0 tot 0.99 euro - dichtste veelvoud van 5 cent
- van 1 tot 9.99 euro - dichtste veelvoud van 10 cent
- van 10 tot 49.99 euro - dichtste veelvoud van 50 cent
- Vanaf 50 euro - dichtste veelvoud van 1 euro.

Als twee veelvoudten even dicht liggen, wordt het bedrag afgerond naar boven. De tarieven blijven minstens in 2026 onveranderd.

3. Poetsdienst met dienstencheques

De gebruiker betaalt onmiddellijk bij de uitvoering van de poetshulp per gepresteerd uur met dienstencheques. Dit betekent dat de cheques (papier of elektronisch) beschikbaar moeten zijn vóór de poetshulp het werk aanvat.

Art.2: De toezichthoudende overheid wordt van de bekendmaking van dit reglement op de hoogte gebracht overeenkomstig het lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen.

Gedaan in zitting als ten hoofde.

Namens de raad:

Pauline Everaert,
Waarnemend algemeen directeur

Jeremie Vaneeckhout,
Voorzitter

*Voor éénsluitend afschrift,
Anzegem, 20 november 2025*

Pauline Everaert,
Waarnemend algemeen directeur

Pauline Van Marcke,
Burgemeester