
Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

Zitting van: dinsdag 12 april 2022

Koen Tack, Voorzitter
Gino Devogelaere, Burgemeester
Louis Degroote, Yannick Ducatteeuw, Anja Desmet, Christophe Vandererven, Davy Demets, Schepenen

Aanwezig: Johan Delrue, Prudent Lanneau, Willy Demeulemeester, Eddy Recour, Jeremie Vaneekhout, Stephan Titeca, Amandine Eeckhout, Tine Temmerman, Petra Devos, Rino Himpe, Davy Dewaele, Sofie Demurie, Nicolas Duquesnoy, Debbie Vandenberghe, Marie-Rose D'huyvetter, Raadsleden
Sonja Nuyttens, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Jolanta Steverlynck-Kokoszko, Raadslid

Afwezig: /

2022/OCMW/012 - Reglement Allemaal digitaal - digicheques : goedkeuring met onmiddellijke ingang.

De raad,

In openbare zitting vergaderd,

Op grond van overwegingen, zowel feitelijk als juridisch

Binnen de projectnaam 'Allemaal digitaal' heeft het Sociaal Huis momenteel een eerste onderdeel/fase bijna afgerond, nl. de tussenkomsten in de aankoop van digitale middelen. De toekenning van de tussenkomsten gebeurde via individuele beslissing van het BCSD in de zitting van 17 maart a.s. Op die manier kunnen deze gefinancierd worden via de federale Covid19-toelage voor cliënten OCMW (deadline uitgaven 31 maart).

Het tweede onderdeel van het initiatief bestaat uit het uitrollen van de Anzegemse digicheques waarmee burgers digitale ondersteuning aan huis kunnen inkopen. Dit als aanvulling op het bestaande aanbod groepslessen en de digie-café's vanuit de bib. De financiering van dit project gebeurt via de Vlaamse coronamiddelen tegen armoedebestrijding. Eind dit jaar kan het project geëvalueerd worden en dient beslist of dit ev. verder gezet wordt via financiering uit reguliere middelen.

Wat: digitale hulp aan huis (basisondersteuning)

- Hulp bij problemen met computer, tablet, smartphone of printer en bij uitbreiding ook met andere digitale apparaten: digitale televisie, fotocamera, slimme thermostaat of smart home toepassingen...
- Uitleg en installeren van Itsme
- Instellen en goed beveiligen van wifi-netwerk
- Beveiliging tegen en verwijderen van virussen
- E-mail adres en/of cloud-toepassingen instellen
- Hulp en wegwijs bij online bankieren en veilig online betalen
- ...

Ev. ook thematische opdrachten en projecten:

- Smart school toepassingen instellen en uitleggen
- Opladen digitale budgetmeter
- Dienstencheques online bestellen en betalen
- ...

Frequentie

Minstens 1 dag/avond per maand – bij voorkeur meer, ev. ook verder uit te breiden afhankelijk van de vraag

Praktische werkwijze

- Er wordt samengewerkt met een externe aanbieder (Digie) die instaat voor de dienstverlening aan huis
- De aanbieder zorgt voor digicheques ter waarde van een half uur dienstverlening aan huis en bepaalt hiervoor een kostprijs die gefactureerd wordt aan Anzegem
- Anzegem verkoopt deze digicheques aan de geïnteresseerde burgers en bepaalt zelfstandig de prijscategorieën/kortingen en andere voorwaarden via een reglement
- De aanbieder zorgt zelf voor een (online) reservatiesysteem waarmee mensen met een digicheque zelf en rechtstreeks een afspraak aan huis kunnen reserveren of inboeken (ev. hulp of bijstand bij het vastleggen van een afspraak kan via Sociaal Huis, bibliotheek, enz.)
- De aanbieder zorgt ook voor regelmatige feed back over het aantal tussenkomsten, de soort geboden ondersteuning, gegevens van de gebruikers, info over het bereikte resultaat, enz.
- Indien nuttig of nodig gebeurt een tussentijdse evaluatie en ev. bijsturing van de afspraken en werkwijze.

Verwijzend naar volgende eerdere beslissingen

Het BCSD bracht in haar bijeenkomst van 17 maart jl. een positief advies uit.

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

BESLUIT

Art. 1: Keurt het reglement 'Allemaal Digitaal - Digicheques' goed als volgt:

Artikel 1

Om in te spelen om de toenemende digitalisering en de nood aan digitale assistentie op maat en/of aan huis, werkt het lokaal bestuur van Anzegem een systeem van digicheques uit i.s.m. een externe partner. Dit reglement regelt de uitgifte en bijbehorende modaliteiten van deze digicheques.

Artikel 2

Een Anzegemse digicheque geeft recht op 30 minuten digitale assistentie aan huis, verplaatsing inbegrepen.

Artikel 3: Doelgroep en prijscategorieën

Elke meerderjarige inwoner van Anzegem die ingeschreven is in het bevolkings- of vreemdelingenregister kan digicheques aanvragen/aankopen. Hierbij worden volgende tarieven gehanteerd:

| Categorie | | Prijs |
|-----------------|--|-------------------------|
| Sociaal Tarief | <ul style="list-style-type: none"> • Personen in begeleiding van de sociale dienst van het Sociaal Huis • Gerechtigden inkomensgarantie voor ouderen (IGO) • Gerechtigden inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) • Anderen (na sociaal onderzoek en beslissing BCSD) | 3,5 € € per half uur |
| Voorkeurstarief | <ul style="list-style-type: none"> • Verhoogde tegemoetkoming • Gezinstoelage • Zorgtoelage+ | 8,75 € per half uur |
| Standaardtarief | <ul style="list-style-type: none"> • Anderen | 14 € per half uur |

Ev. onduidelijkheden of betwistingen m.b.t. de toekenning van het sociaal of voorkeurstarief, worden voorgelegd aan het BCSD.

Artikel 4: Aanvraag/aankoop

§1 - De aanvraag/aankoop van digicheques aan het sociaal of voorkeurstarief gebeurt via het Sociaal Huis. Per kalenderjaar kunnen maximaal 10 digicheques (max 5u) aan sociaal of voorkeurstarief aangekocht worden.

§2 - Digicheques aan standaardtarief kunnen in het Sociaal Huis, in de bib of online aangekocht worden.

Artikel 5: Afspraak maken

Het vastleggen van de afspraak voor de digitale assistentie aan huis gebeurt via de website van de externe partner. Indien nodig of gewenst kan het onthaal van het Sociaal Huis hierbij ondersteuning bieden.

Artikel 6:

De digicheque kan enkel aangewend worden voor digitale assistentie en dit rekening houdend met de vervaldatum die vermeld staat op de cheque. De cheque wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging. De cheques mogen ook niet doorverkocht worden aan derden.

Art. 2: Het reglement gaat onmiddellijk in en wordt bekend gemaakt volgens de regels van het decreet lokaal bestuur.

Gedaan in zitting als ten hoofde.

Namens de raad:

Sonja Nuyttens,
Algemeen directeur

Koen Tack,
Voorzitter

*Voor éénsluitend afschrift,
Anzegem, 20 april 2022*

Sonja Nuyttens,
Algemeen directeur

Gino Devogelaere,
Burgemeester